

KUĆNI RED KINA

1. Opće odredbe

- kućni red vrijedi za sve posjetitelje, uključujući maloljetnike
- maloljetnici mogu boraviti u kinu samo u skladu s pravilima o dobnim ograničenjima filmova i uz nadzor roditelja ili druge odgovorne osobe, kada je to potrebno
- roditelji/skrbnici odgovorni su za ponašanje maloljetnika koji su s njima u pratnji
- ulaskom u kino, posjetitelj prihvaća kućni red i obvezuje se poštovati upute osoblja

2. Pravila ponašanja u prostoru kina

Posjetitelji su dužni pridržavati se sljedećega:

- dolazak na projekciju na vrijeme
- poštivanje drugih posjetitelja i osoblja
- čuvanje čistoće i imovine kina

Neprihvatljivo ponašanje (za sve posjetitelje, uključujući maloljetnike):

- glasno razgovaranje, dobacivanje, trčanje ili bilo kakvo ometanje projekcije
- snimanje filma ili fotografiranje tijekom projekcije te korištenje mobitela na način koji ometa druge
- strogo je zabranjeno unošenje alkohola i opojnih sredstava; konzumiranje i posjedovanje takvih stvari
- zabranjeno je unošenje svih vrsta oružja
- fizičko, verbalno ili bilo kakvo drugo uznemiravanje drugih posjetitelja ili osoblja
- uništavanje imovine kina (šaranje, trganje, prljanje, bacanje kokica i sokova i slično)
- sjedenje na mjestima koja nisu kupljena ili odbijanje napuštanja tuđeg sjedala
- odbijanje poštivanja uputa osoblja
- dodatno za maloljetnike: ponašanje koje predstavlja rizik za njihovu sigurnost (penjanje po sjedalima, guranje, trčanje po stepenicama itd.)

U slučaju kršenja navedenih pravila, posjetitelj (uključujući maloljetnike) će biti udaljen iz prostora kina, a nedozvoljena sredstva će biti oduzeta do izlaska iz zgrade.

3. Posebne odredbe za maloljetnike

- osoblje može zatražiti dokaz o dobi ako postoji sumnja da maloljetnik želi gledati film s dobnom oznakom iznad svoje dobi i ne dopustiti maloljetniku ulazak na projekciju bez pratnje skrbnika ukoliko utvrdi navedeno
- ako maloljetnik krši kućni red, osoblje ima pravo obratiti se njegovom roditelju/skrbniku
- ako maloljetnik dođe bez pratnje, a njegovo ponašanje ugrožava sigurnost ili narušava kućni red, osoblje može kontaktirati roditelja/skrbnika ili nadležne službe
- maloljetnik može biti zadržan u prostorima kina do dolaska roditelja (pravnog skrbnika) ili nadležnih institucija

4. Ovlasti osoblja i zaštitara

Osoblje kina ili zaštitar smije reagirati kada je to nužno radi sigurnosti, zaštite imovine ili održavanja reda, u skladu s odredbama Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira (NN 41/77, 52/87, 41/89, 55/89, 05/90, 30/90, 47/90, 29/94, 114/22, 47/23):

Mjere koje zaštitar može poduzeti:

- upozoriti posjetitelja
- zatražiti da posjetitelj napusti dvoranu ili prostor kina
- pozvati roditelja/skrbnika ako je riječ o maloljetniku
- u slučaju ozbiljnog incidenta, pozvati policiju ili nadležne službe

5. Udaljavanje iz prostora kina

- kino zadržava pravo udaljiti posjetitelja koji krši kućni red, bez povrata novca
- ako je riječ o maloljetniku, udaljavanje se provodi uz obavještanje roditelja/skrbnika

6. Održavanje čistoće i imovine kina

- posjetitelji su dužni čuvati inventar i odlagati otpad u za to predviđene spremnike
- roditelji/skrbnici odgovorni su za štetu koju maloljetnik eventualno prouzroči
- svu nastalu štetu podmiruje posjetitelj ili skrbnik maloljetnika za kojega se utvrdi da je počinio štetu

7. Autorska prava

- snimanje filmova, zvuka ili slike tijekom projekcije strogo je zabranjeno
- osoblje i zaštitari imaju pravo reagirati u skladu sa Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/21)

8. Obrada osobnih podataka pri kupnji ulaznica

Ustanova obrađuje osobne podatke kupaca (ime, kontakt, podaci o kupnji) radi izvršenja ugovora o kupnji ulaznice, ispunjenja zakonskih obveza fiskalizacije te osiguranja sigurnosti sustava. Podaci se čuvaju sukladno zakonskim rokovima.

Kupac ima pravo zatražiti pristup svojim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prigovor.

Podaci se ne dijele trećim stranama osim izvršiteljima obrade s kojima je sklopljen ugovor sukladno GDPR-u.

9. Fotografiranje i snimanje događaja

Prostor kina je pod videonadzorom 0-24h.

Ulaskom u prostor i sudjelovanjem na događaju posjetitelji prihvaćaju da se program može fotografirati i snimati u svrhu dokumentiranja i promocije aktivnosti ustanove, temeljem legitimnog interesa voditelja obrade

Fotografije i snimke koriste se isključivo za prikaz događaja, ambijenta i publike, bez fokusiranja na pojedince izbliza.

Posjetitelji imaju pravo u svakom trenutku prigovoriti fotografiranju ili zatražiti brisanje fotografije na kojoj su jasno prepoznatljivi.

Fotografije koje prikazuju pojedince izbliza i koje se koriste u marketinške svrhe obrađuju se temeljem gore navedene privole

Ustanova fotografije čuva najdulje 3 godine te ih ne prosljeđuje trećim stranama osim ugovornim izvršiteljima obrade sukladno GDPR-u.