



Politika privatnosti

Javna ustanova za razvoj turizma i sporta Grada Virovitice – SPOT VIROVITICA (dalje u tekstu: Ustanova) cijeni privatnost pojedinaca i zaštitu osobnih podataka koje prikuplja i obrađuje u svrhu pružanja usluga i obavljanja djelatnosti, na propisan i transparentan način.

Ustanova obrađuje samo one podatke koji su nužni za pružanje pojedine usluge i poslovanje, vodeći računa o primjerenoj zaštiti prikupljenih podataka. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu s ovom politikom privatnosti i važećim europskim i hrvatskim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka.

Kada obrađujemo osobne podatke vodimo se načelima i pravilima u skladu sa zahtjevima iz Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Ni na koji način neovlašteno ne prikupljamo, obrađujemo ili na drugi neovlašten način koristimo osobne podatke. Vaše podatke koristimo isključivo u svrhu za koju su podaci prikupljeni ili za koju se obrađuju. Sve osobne podatke obrađujemo na zakonit način, u skladu s uvjetima, načelima i standardima Opće uredbe o zaštiti podataka i nacionalnom zakonodavstvu.

Obradu temeljimo na privolama, izvršenju ugovornog odnosa ili poštovanja pravnih obveza.

U nastavku se nalaze pojašnjeni **osnovni pojmovi** koji se koriste u ovoj Politici privatnosti:

Osobni podaci: svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Različite informacije, koje zajedno prikupljene mogu rezultirati utvrđivanjem identiteta određene osobe, također čine osobne podatke.

- osobni podaci mogu biti: ime i prezime, adresa, OIB, lokacija, broj osobne iskaznice ili putovnice, primanja, kulturni profil, adresa internetskog protokola (IP adresa), podaci u posjedu bolnice ili liječnika (koji služi kao jedinstvena identifikacijska oznaka u zdravstvene svrhe).
- osobni podaci posebne kategorije: osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinaca, podaci koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca.

Ispitanik: fizička osoba, pojedinac čiji se osobni podaci obrađuju nekom obradom osobnih podataka neovisno o njezinom ili njegovom porijeklu, dobi ili državljanstvu i čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno.



SPOT
VIROVITICA

Javna ustanova za razvoj turizma i sporta
Grada Virovitice - SPOT VIROVITICA

Obrada: postupak prikupljanja, bilježenja, pohrane, prilagodbe ili izmjene, uporaba, raspolaganje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje osobnih podataka ispitanika.

Privola: jasna afirmativna radnja kojom ispitanik izražava dobrovoljan i informiran pristanak na obradu njegovih osobnih podataka u obliku pisane ili elektroničke izjave. Obrada podataka zasnovana na privoli smije započeti tek nakon preuzimanja vlastoručno potpisane pisane privole ispitanika ili digitalne privole prije prvog izvođenja obrade. Ako ispitanik ne da privolu za obradu osobnih podataka, svi osobni podaci upisani prije upita o davanju privole nepovratno se brišu. Na obrascu za prikupljanje osobnih podataka za automatiziranu obradu ispitanik treba imati pristup do teksta privole uz mogućnost izlaska iz obrade.

Voditelj obrade osobnih podataka

Javna ustanova za razvoj turizma i sporta Grada Virovitice – SPOT VIROVITICA

Trg kralja Zvonimira 1, 33000 Virovitica

OIB: 27855475517

e-mail: info@spot-virovitica.hr

Službenik za zaštitu podataka

Valentina Crljenić

Trg kralja Zvonimira 1, 33000 Virovitica

e-mail: valentina.crljenic@spot-virovitica.hr, Mob.: 099/6781224

Podaci koji se prikupljaju i način njihova prikupljanja

Prikupljamo osobne podatke koje dobrovoljno ustupite ispunjavanjem obrasca na kontakt formi na mrežnoj stranici www.spot-virovitica.hr ili slanjem poruka putem društvenih mreža Ustanove (i pisanjem komentara na objave Ustanove). Upisom osobnih podataka u za to predviđena polja dajete privolu da se navedeni podaci upotrebljavaju u svrhu za koju su dani i da se slažete s prosljeđivanjem vaših osobnih podataka.

Također, osobni podaci se prikupljaju ispunjavanjem svih vrsta formulara koje Ustanova u okviru svoje djelatnosti koristi u svrhu poslovanja i pružanja usluga.

Vaše osobne podatke ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama. Vaše podatke možemo koristiti da bismo od vas zatražili povratne informacije i da bismo vas kontaktirali u vezi s vašim upitom.

Automatski prikupljamo određene podatke kada posjetite, koristite ili pregledavate web mjesta. Ove informacije ne otkrivaju vaš identitet, ali mogu sadržavati podatke o uređaju i upotrebi, kao što su vaša IP adresa, karakteristike preglednika i uređaja, operativni sustav, jezične postavke,



referentni URL-ovi, naziv uređaja, država, lokacija, informacije o tome kako i kada koristite našu stranicu i ostale tehničke informacije. Te su informacije potrebne u svrhu interne analitike.

Osobni podaci koje prikupljamo su kontakt podaci te drugi osobni podaci potrebni za pružanje usluga. Osobne podatke prikupljamo kroz našu mrežnu stranicu te društvene mreže, automatski korištenjem web kolačića i prema ugovorima koje imamo sklopljene u okviru svog redovnog djelovanja. Prikupljamo ih u svom redovitom poslovanju od poslovnih partnera, djelatnika, kandidata prijavljenih na natječaje, vanjskih suradnika, trećih strana i u slučaju potrebe javnog interesa.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem Izjave o povjerljivosti.

Videonadzor

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke temeljem legitimnih interesa, a u svrhu:

- videonadzor u svrhu zaštite osoba i imovine

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke prikupljene videonadzorom unutar objekata kojima Ustanova upravlja, a koji se koriste isključivo u svrhu zaštite osoba i imovine.

Zbog zaštite osobnih podataka snimkama videonadzora može pristupiti odgovorna osoba i ovlašteni zaposlenik (u iznimnim slučajevima i hitne službe, nadležna tijela u slučaju provođenja postupaka temeljem pravnih propisa).

Obrada osobnih podataka maloljetnika – mlađi od 16 godina

Ustanova svjesno ne prikuplja osobne podatke od djece mlađe od 16 godina bez odgovarajućeg pristanka roditelja ili zakonskog skrbnika. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo da nam ne šaljete nikakve osobne podatke, uključujući svoje ime, adresu, broj telefona ili adresu e-pošte bez pristanka svojih roditelja ili skrbnika.

Primatelji osobnih podataka

Vaše osobne podatke možemo prosljediti trećim osobama, kao što su tijela javne vlasti ili hitne službe, zbog ispunjenja pravnih obveza.

Osobne podatke možemo prosljediti i pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade, a koji ne mogu bez naloga Voditelja obrade osobne nalog prosljeđivati trećim osobama.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

U određenim okolnostima, imamo pravnu obvezu prosljediti Vaše osobne podatke, a obradom osobnih podataka može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos istih. Pravna obveza može proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa EU. Dakle, Vaši podaci prosljeđuju se drugim



primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe. Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Osobni podaci prikupljeni putem videonadzora mogu se dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima, ako je to potrebno zbog provođenja postupka temeljem pravnih propisa.

Uporaba kolačića (*cookies*)

Za prikupljanje i pohranjivanje podataka možemo koristiti kolačiće i druge tehnologije praćenja. Kolačići (*cookies*) su male tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa internetu i prikazuje web stranicu.

Prava pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka

U svakom trenutku svima je omogućeno:

1) Pravo na pristup osobnim podacima:

Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade zahtijevati potvrdu da li se njegovi osobni podaci obrađuju i ukoliko se obrađuju ima pravo pristupiti tim osobnim podacima. *Pravo na ispravak*

Ako Voditelj obrade obrađuje osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku možete zatražiti ispravak ili dopunu.

2) Pravo na brisanje

Ispitanik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je mišljenja da takva obrada podataka predstavlja zadiranje u njegove zaštićene interese. Mora se uzeti u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza.

3) Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo zahtijevati ograničenje obrade osobnih podataka u sljedećim slučajima:

- Ispitanik osporava točnost osobnih podataka koje obrađuje Voditelj obrade
- obrada osobnih podataka je nezakonita, a Ispitanik odbija brisanje
- Voditelju obrade osobni podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Ispitaniku potrebni radi postavljanja, ostvarenja i obrane pravnih zahtjeva
- Ispitanik je podnio prigovor

4) Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Ako Voditelj obrade distribuira osobne podatke radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozove na svoje legitimne interese, može se podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite osobnih podataka pojedinca.



5) *Pravo na povlačenje privole*

Ispitanik može zatražiti povlačenje privole u svakom trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije povlačenja. Prije davanja privole Ispitanika se o tome obavješćuje.

6) *Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim videonadzorom*

Ispitanik ima pravo podnijeti zahtjev za pristup osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora.

Ostvarivanje prava

Za ostvarivanje bilo kojeg prava, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka putem navedenih kontakata.

Imate pravo uložiti pritužbu nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka ukoliko smatrate da za navedenim ima potrebe, odnosno da Ustanova nije obradu vaših podataka provodila zakonito.

Prije prikupljanja bilo kojih osobnih podataka zaposlenici su dužni informirati ispitanika čiji se podaci prikupljaju o svrsi obrade kojoj su podaci namijenjeni.

Poveznice na druge web stranice

Naša web stranica može sadržavati poveznice na druge web stranice. Molimo vas da uzmete u obzir da kada napustite naše stranice više nemamo kontrolu i nismo odgovorni za zaštitu privatnosti ili drugih informacija koje su predstavljene na tim stranicama. Molimo vas da provjerite izjave o privatnosti tih stranica.

Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi.

Ažuriranje politike privatnosti

Politika privatnosti redovito se ažurira kako bi sadržavala točne informacije, stoga se zadržava pravo na promjenu sadržaja.

Ustanova zadržava pravo izmjene sadržaja i uvjeta korištenja internet stranice bez obveze prethodne najave te nije odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu tim promjenama. Ujedno, ne snosi odgovornost za izravnu ili neizravnu štetu koja je nastala upotrebom ove stranice.